

VORWORT

Die Ardit GmbH freut sich über den großen Erfolg mit unseren Casambi-Produkten.

Um Ihnen ein verlässlicher Partner zu sein, bieten wir Ihnen einen umfassenden Support bei der Umsetzung Ihrer Smartlighting-Projekte und -Objekte mit den Ardit-GmbH-/Casambi-Komponenten.

Leider hat sich der Support-Aufwand in den letzten Monaten um ein vielfaches erhöht. Hierbei handelt es sich häufig um Einstellungsfehler in der App, die durch Fachwissen Ihrer Mitarbeiter leicht zu lösen sind. Hierzu gibt es entsprechende Anleitungsvideos und Beschreibungen durch uns. Gern werden wir auch weiterhin den Support bei fehlendem Fachwissen übernehmen, werden dieses aber in Rechnung stellen.

Auch bei den Rücksendungen stellen wir immer häufiger fest, dass die Geräte absolut fehlerfrei sind. Jede Rücksendung wird selbstverständlich gewissenhaft von uns geprüft und häufig handelt es sich um voll funktionsfähige Geräte, die nicht innerhalb der App auf das neuste Update programmiert wurden. Hierbei ist der Bearbeitungsaufwand verschiedener Mitarbeiter (Lager/Versand/Technik/Innendienst) unverhältnismäßig hoch.

Da die Bearbeitung unnötiger Rücklieferungen, Telefon-Support und Vorort-Service in unserem Hause immer mehr Zeit in Anspruch nimmt, ohne dass die Geräte fehlerhaft sind, sehen wir uns gezwungen, zukünftig den Casambi-Support zu berechnen, wenn er denn nicht nachweislich durch einen von der Ardit GmbH zu verantwortenden Fehler entstanden ist.

Sie können sich als Anwender in vielfältiger Weise auf der www.arditi-gmbh.de -Seite Informationen und Bedienerwissen selbstständig aneignen. Es gibt zudem nun auch für die Ardit GmbH-/Casambi-Kunden einen geschützten Zugang zu einer PDF-Anwendungs-Hilfe-Sammlung in deutscher Sprache, die immer weiter ausgebaut und aktuell gehalten wird.

Zugangslink: <https://arditi-gmbh.de/vip/>

Einen Zugang zur geschützten PDF-Sammlung kann Ihnen Ihr zuständiger Außendienstmitarbeiter oder aber ein Mitarbeiter der Technik einrichten.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis. Wir freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit und stehen ihnen selbstverständlich auch in der Zukunft mit Rat und Tat und Produkten der Spitzenklasse zur Verfügung.